

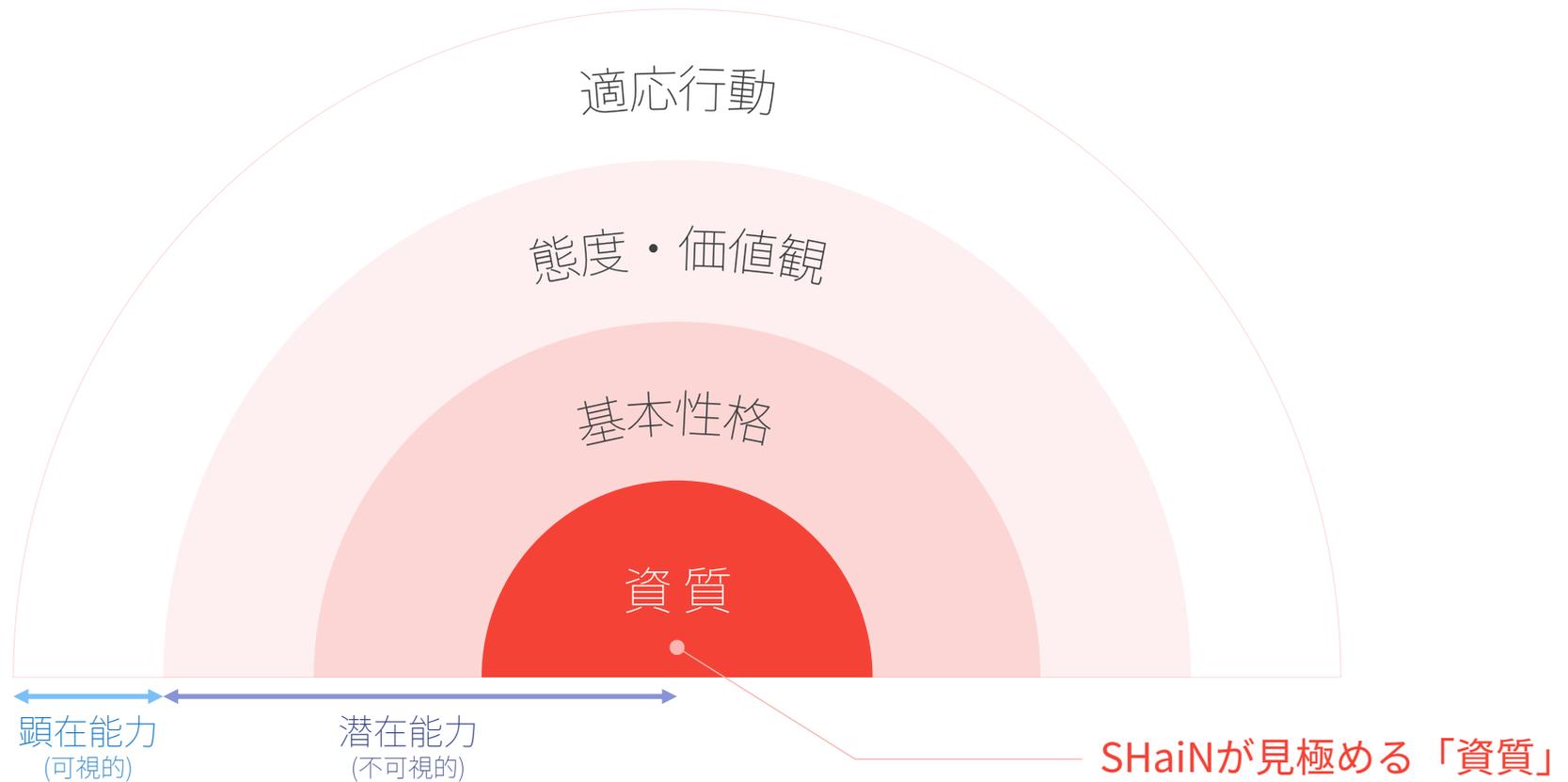
# AI面接サービス **SHaiN** 利用ガイドブック

# 目次

1. SHaiNが見極める要素
2. コンピテンシーモデル設計 (求める人材像の可視化)
3. SHaiNの基本理論
4. SHaiNのヒアリング手法「STAR手法」
5. 評価項目 (スキル・ディメンション)
6. 評価項目 (スキル・ディメンション)と適正職種
7. 面接評価レポートの読み方
8. 評点について
9. 活用例
10. ご利用の流れ
11. ご導入にあたって
12. 注意事項

# SHaiNが見極める要素

パーソナリティの断面図



求める人材像をヒアリングし、収集したキーワードを、一般的にはコンピテンシーと呼ばれる「スキル・ディメンション」に落とし込み、可視化します。企業のコアコンピタンスや、収集したキーワードの出現頻度や相関、出現傾向等を基に、抽出されたスキル・ディメンションの優先順位を検討し、採用基準や評価ポイントを明確にしていくコンサルティングサービスで、SHaiNの導入効果を最大限に高めることが可能です。

可視化作業のイメージ



# SHaiNの基本理論

AI面接サービス SHaiNは、弊社が独自開発した構造化面接手法「戦略採用メソッド(T&Aメソッド)」の理論をベースに構築されています。

このメソッドは、面接時の質問に計画的行動質問を用い、職務に必要な「行動」に関するデータを収集し、候補者の職務遂行能力を科学的に評価する面接手法です。

この面接手法は、以下のようなメリットをもたらします。

- ✓ 採用後、候補者の本来の資質が活かされる
- ✓ 期待する行動が出やすい
- ✓ 適材適所に配置ができる
- ✓ 離職率が低下する



その結果、以下のような効果が期待できます。

- ✓ 不適切な採用が減り、採用の生産性が上がる
- ✓ 採用した人材が強みを生かし、短期間で期待する仕事ぶりを発揮するようになる
- ✓ 採用した人材の弱み(訓練ニーズ)を把握しているため、育成に役立たせることができる

# SHaiNのヒアリング手法「STAR手法」

T&Aメソッドでは、候補者が目標や課題に対してとった過去の行動例を基に、将来の行動を予測します。将来の行動の予測精度を高めるためには、候補者から数多くの「完全な行動例」を収集する必要があります。不完全な行動例を収集したとしても、候補者の資質判断は出来ません。

【例】 候補者に営業目標の達成状況について質問した際に、下記のような回答があったとします。

特別販売部で法人向けの拡販を担当していたときです。円高と景気後退の局面で、業界全体が逆風の環境でした。同僚のほとんどは努力しても未達成でしたが、幸い私は2年間目標数字に到達しなかったことはありませんでした。

この回答では、そのときの状況や営業活動の結果は得られていますが、肝心の「どのような行動を取ったのか」という情報が得られていないため、この情報では資質診断ができません。

「STAR手法」とは、状況(Situation)、課題(Task)、行動(Action)、結果(Result)のすべてが揃った「完全な行動例」を収集し、資質を診断するヒアリング手法です。

SHaiNの面接質問は、STAR手法に基くアルゴリズムで構築されています。STAR手法で完全な行動例を収集することで、精度の高い資質診断を可能としています。

SHaiN スタンダードプランで評価される項目は以下の10項目です。

質問項目

資質項目	定義	キーワード
バイタリティ	課題をやり遂げようと、最後まで自己を投入させていく能力	粘り強さ, タフマインド, 責任性, エネルギッシュ, 気力, 体力
イニシアティブ	より高い目標に向け、自ら進んでなすべきことを考え出し、他に先んじて行動を開始する能力	前向きさ, 向上心, 創意工夫, 自発性, 始動性, 知的好奇心
対人影響力	個人や集団に働きかけ、目標達成の方向にまとめていく能力	ビジョン, 動機づけ, 働きかけ, 巻き込み, 主体的指揮
柔軟性	状況に応じて、自分の行動やアプローチを修正・適応していく能力	状況理解, 状況察知, 融通性, フレキシブル, 自在性, 適応性
感受性	個人や集団の感情や欲求を感じ取り、それに適切に反応する能力	気持ちへの感性, 共感性, 気配り, 気遣い, チームワーク
自主独立性	周囲の意見や反応に惑わされず、自分の信念に基づき職務を遂行する能力	信念的, 自己主張, 妥協しない, 自己基準, 自信, 度胸, 自律的
計画力	目標達成に向けて、与えられた経営資源を、効果的に計画・組織立てる能力	明確な目標, 見通し, 優先順位, 段取り, 時間管理, 俯瞰的, PDCA

観察項目

資質項目	特徴・キーワード	キーワード
理解力	会話や文章の中から、その要点を正しく早く理解する能力	頭の回転, 正確性, 迅速性
表現力	自分の考えや情報を、会話や発表場面で明確で効果的に表現する能力	伝達力, 明瞭性, 簡潔性, 言葉遣い
ストレス耐性	諸々の圧力や抵抗の中でも心理的に安定して課題をやり遂げる能力	落ち着き, 平常心, 克服力, 復元力

# 評価項目(スキル・ディメンション)と適正職種の例

SHaiN ライトプランでは、評価する資質項目を、以下の7つの質問項目から3項目まで選択いただけます。

質問項目

資質項目	特徴・キーワード	適正職種 (例)
バイタリティ	粘り強さ, タフマインド, 責任性, エネルギッシュ, 気力, 体力	すべての職種
イニシアティブ	前向きさ, 向上心, 創意工夫, 自発性, 始動性, 知的好奇心	新規開拓営業, クリエイター
対人影響力	ビジョン, 動機づけ, 働きかけ, 巻き込み, 主体的指揮	リーダー職, 管理職
柔軟性	状況理解, 状況察知, 融通性, フレキシブル, 自在性, 適応性	事務職,
感受性	気持ちへの感性, 共感性, 気配り, 気遣い, チームワーク	接客業, 営業職
自主独立性	信念的, 自己主張, 妥協しない, 自己基準, 自信, 度胸, 自律的	起業家, 経営者
計画力	明確な目標, 見通し, 優先順位, 段取り, 時間管理, 俯瞰的, PDCA	

SHaiN ライトプランでは、評価される観察項目は以下の2項目です。

観察項目

資質項目	特徴・キーワード	キーワード
理解力	会話や文章の中から、その要点を正しく早く理解する能力	頭の回転, 正確性, 迅速性
表現力	自分の考えや情報を、会話や発表場面で明確で効果的に表現する能力	伝達力, 明瞭性, 簡潔性, 言葉遣い

各項目の内容や読み方については、以下を参考にしてください。

各ディメンションに対する評点。10点法10段階評価。  
中央値はなく、6点以上がプラス評価、5点以下はマイナス評価となる。  
(評点の詳細は次項参照)

評点

**SHaiN**

受検者情報  
ID FRPB2000013  
氏名 田中 奈央  
面接日時 2019/8/12 20:13 ~ 21:01  
面接時間 0時間48分

任意登録情報  
2020\_サマインターン

質問項目: バイタリティ (9), イニシアティブ (9), 対人調整能力 (8), 柔軟性 (7), 感受性 (8), 自主独立性 (8), 計画力 (8)

観察項目: コミュニケーション力 (7), 理解力 (8), 表現力 (8), ストレス耐性 (8)

評点グラフ

項目	評点
バイ	9
イニ	9
対人	8
柔軟	7
感受	8
自主	8
計画	8
N/A	-
理解	7
表現	8
スト	8

※【自主独立性の評点について】高い評点は自己信念の強さを表し、低い評点は弱みや信頼傾向の強さを表します。

**総合評価**

全体的に高い評価になっており、特にバイタリティ、イニシアティブの評価が突出している。次に高い評価として対人調整力、感受性、自主独立性、計画力がある。大学でのビッグバンド・ジャズサークルでは、「練習量だけは誰にも負けない」といふときには食事することも忘れて一人で遅くまで練習を続け、絶対自信がないという姿勢も克服しコンサートでスターになり部員全員から推薦され部長になった。コンサートや、交通事故で入院しながらも練習をしないよう徹底しながら期末試験に臨み単位を取得するなど、困難にぶつかっても決してあきらめず粘り強く行動しており、バイタリティの高さが表れている。また販売のアルバイトにおいては、貪欲に店舗の社員成功事例を学びながら目標を達成し優秀販売員賞を受けるなどの行動や、高望みと思われるレベルの大学を志望校とし入学するなど、随所に高い目標意識を持って行動していることが読み取り、イニシアティブの高さが表れている。面接では、明るくハキハキしておりエネルギー感があるだけでなく、言葉にはしっかりと自信と安定感も感じられた。

**特徴・傾向**

目標意識が高く、率先してやるべきことに着手し、目標達成のために創意工夫する。困難があっても簡単には諦めず、粘り強く取り組んでいく。自己主張が強く反対意見に気後れすることもなく、主体的にことを進めていく。秀でた見える。リーダー的資質を備えている。

特記事項  
回答内容を読みやすくするため、一部（ ）内に質問内容を補足しています。

特徴・傾向

ディメンションの評点から導き出される特徴や傾向。入社後の配属先などを決める際の参考として利用。

総合評価

各スキル・ディメンションの評価から、候補者を総合的に評価し、アセスメント結果としてまとめた総合コメント。

質問項目

候補者が実際に発言した内容が、資質評価の根拠として記載される。記載されている発言内容を、二次面接以降で更に深掘りすることで資質評価の確信度を高めることが可能。

回答情報

バイタリティ

「面接もやり直がよかつ、最後まで自己を投入させていく感じ(取り向き、ケアマイク) 責任感、エネルギー、意欲、努力」

大学入学してから、私はビッグバンド・ジャズサークルに入部しました。完全に未経験だったので、まずは経験者と普通に同じレベルで演奏ができるようになることを最初の目標にしました。私は入部するきっかけとなった同じ高校の先輩がいて、そのサークルの発表会に招待してもらったときに先輩が演奏しているのを見て、私もその先輩みたいに上手にやってみたいという気持ちになっていくのがきっかけで始めました。私には楽器の演奏の経験がまったくなかったので、とりあえず目標のレベルに到達するには、練習量しかないと思って、練習量だけは誰にも負けないという気持ちでとにかく練習しました。もちろんみんなと一緒に練習だけでは絶対に経験者の人には追いつけないと思っていたので、毎日の練習が終わった後も毎日3時間くらい自主練習をして、それを年間続行しました。夜更かまで練習をしようとしたので、ご飯を食べるのを忘れて練習をしていたことも結構ありました。そうして練習を続けていって、2年目になったときには技術的にはほぼ経験者のレベルに追いつくことができ、自分の最初の目標にしていたレベルまで到達することができました。そのときに、入部したときに目標にしていた先輩から練習に対する姿勢とか練習量とかを褒められて、さらに上を目指そうと思って、先輩にも相談して、次の目標としてコンサートマスターを目指そうとしました。

私は絶対自信がなかったんですが、それはコンサートマスターになるには結構大きなハードルなのですが、3年目には、そのハードルを乗り越え先輩にもサポートしてもらって、コンサートマスターになることが出来ました。そして、がんばりを見てくれていた部員全員から推薦されて、部長も務めることになりました。

大学時代に、期末試験の前に交通事故で2週間ほど入院するような怪我をしてしまいました。学校の授業にも出席できなくて、右手も骨折してしまっていたので、ほとんど動けないという状況だったので、精神的にも肉体的にもとても厳しい状況でした。でも期末試験を受けなくていいという状況だったので、もちろんそれを受けなければいけないと、病院の担当の先生と両親に相談して、無理を言ってもなんとかが特別に試験の4日前に退院させてもらいました。

それでもなかなか時間が足りなかった感じだったので、退院して家に戻ったから遅れた分をなんとか取り戻そうとしました。病院で入院している間に、竞争对手と自分があまり理解できていないという範囲がどこかわかるようにチェックしていたので、その範囲を中心に計画を立てて、4日前にはほぼ回復で勉強をしました。完全ではなかったんですが、なんとか試験の範囲はすべて勉強を終わらせた。

結果は、無事に試験を受けたので、体調はかなり辛かったんですが、試験の点数も目標としていたところを超えて無事に単位も取得することができました。その経験があったおかげで、やっぱり日々の勉強が大変だったんですが、その後の講義は集中して受けるようになって、勉強の密度がぐっと高まったと思います。

観察項目

面接時の反応や態度や表情変化を観察することによって評価される項目。

**理解力** 会話や文章の中から、その要点を正しく正確に理解する能力

**正確性** 回答内容も的確で、概ね質問の意図は正確に理解していたが、時折、深掘り質問に対し、少しずれた回答をする場面があった。

**論の組織** 質問に対するレスポンスも良く、スムーズに回答している。

**表現力** 自分の考えや情報を、会話や発表場面でも明確に効果的に伝える能力

**明確性** 声量も大きく話速もはっきりと話している。相手に伝えようという意志も感じられ、平均以上の表現力である。

**簡潔性** 回答内容が簡潔で理解しやすい。

**伝達力** 話す内容が整理されている。情景描写にも長けていて状況がとても理解しやすい表現をしていた。

**ストレス耐性** 様々な圧力や批判の中でも、心理的に安定して課題をやり遂げる能力

**落ち着き** 面接開始時は若干早口で喋る話し方だったが、後半は落ち着いて回答していた。

**平常心** 最初緊張が伝わってきたがすぐに慣れ、自分のペースで回答していた。

**克服力** 緊張はみられるものの、環境に対する回復力が早い。

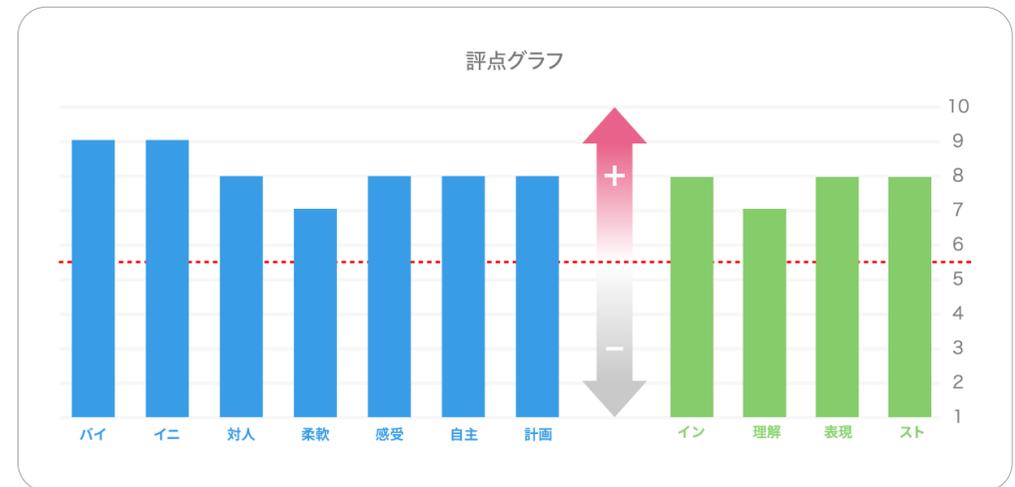
※ SHaiN EXではストレス耐性は評価されません

# 評点について

スキル・ディメンションの評点方法は、10点法/10段階評価で、  
6点以上がプラス評価、5点以下がマイナス評価となります。

評点基準表

評点	プラス行動の度合い	マイナス行動の度合い
プラス評価	10	非常に強いプラス行動を複数示す
	9	非常に強いプラス行動を示す
	8	強いプラス行動を示す
	7	プラス行動を複数示す
	6	プラス行動を示す
マイナス評価	5	明確なプラス行動は示さず
	4	明確なマイナス行動は示さず
	3	マイナス行動を示す
	2	マイナス行動を複数示す
	1	強いマイナス行動を示す



※「インパクト」の評価は動画オプションの無償化に伴い、廃止させていただきました。

## 新卒採用

効率化・コスト削減

面接要員の削減 面接会場費の削減  
面接日程のバッティング回避

母集団形成の増強

遠隔地方の学生へのリーチ  
面接対象人数の拡大 海外留学生の採用

## 新卒 / 中途採用

選考精度

客観的評価 採用基準のバラツキを排除  
適材適所への配置

人事制度への活用

面接データと  
人事評価の連携 ハイパフォーマー分析

## 社員のアセスメント

若手社員の育成ポイント検討時の参考資料  
配置転換時の参考資料  
ハイパフォーマーの分析 etc.

## 面接官の評価

面接官の能力評価  
▶ SHaiNの面接評価レポートと、面接官の面接レポートを比較し、面接官としての能力を評価

## アルバイト・専門職採用

### スピーディーな合否判定

面接評価レポートは最短翌営業日に納品  
応募から合否通知までの期間を大幅に短縮

### 無駄な面接を回避

動画・音声を確認できるため、  
採用しない人との面接や不必要な面接を回避

### 面接業務負荷を大幅軽減

面倒な面接の日程調整が不要  
応募者の急なキャンセルによるロス等を回避

### 最低限必要な資質の見極め

業務に必要な最低限の資質を  
見極める手段として利用

## 一芸一能・ユニーク採用

特定の資質項目について突出して優れている人材の採用  
通常の採用枠とは別枠で「ユニーク採用」「クリエイティブ採用」などに活用

# ご利用の流れ

SHaiN のご利用の流れは、以下の通りです。



【納期】受検日の翌営業日から起算

スタンダードプラン	5営業日後
ライトプラン (2~3資質)	3営業日後*
ライトプラン (1資質)	1営業日後*

# ご導入にあたって

SHaiNを効果的にお使いいただくために、以下のポイントにご留意ください。  
求める人材像が可視化されていれば、導入は円滑になります。

## 求める人材像の明確化

### 評価項目の選択

求める人材像を基に、11項目あるスキル・ディメンションの中から、自社に必要な評価項目を選択します。

適切な評価項目を選定することが、精度の高い評価につながります。

### 優先順位の設定

選択したスキル・ディメンションに優先順位をつけることで、選考の判断に迷った場合や、同スコアの候補者同士での比較をする場合などに役立ちます。

また、優先順位の高いスキル・ディメンションは、足切り基準を設ける際の目安にもなります。

## 採用基準の設定

### 合格基準点の設定

SHaiNの評点は絶対評価であるため、予め基準点を設けて、合否を判断することが可能です。

#### 【基準点の例】

- すべてのスキル・ディメンションの平均点
- 特定のスキル・ディメンションの平均点
- 上位3項目の合計点 etc.

### 足切り基準の設定

合格基準点とは別に「足切り基準」を設けることで、選考精度の向上やミスマッチの低減につながります。

#### 【足切り基準の例】

- 特定のスキル・ディメンションの最低点を設定
- 全スキル・ディメンションの最低点を設定 etc.

# 注意事項

## 面接完了者は全件レポート作成されます

面接が完了した受検者については、その志望度や受検態度等にかかわらずレポートが作成されます。  
面接完了後のレポート作成キャンセルはお受けいたしかねます\*。あらかじめご了承ください。  
なお、面接完了前であれば、受検者登録を削除することは可能です。

## 面接データの保管期限

サービスの利用を終了された場合は、面接が完了した受検者の評価レポート、動画・音声データ等(以下、「面接データ」)の閲覧ができなくなります。面接データをダウンロードされる場合は、サービス利用期間終了までに実施していただきますようお願いいたします。

また、サービス利用期間中の面接データの保管期限は、評価レポート納品日の属する年度の翌年度の末日まで(最大2年間)です。

※ サービス利用終了後に面接データをダウンロードご希望される場合は、有料での対応となります。  
あらかじめご了承ください。

# SHaiN

Strategic Hiring AI Navigator